

GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE

BAC+2 en 2 ans



Le Gestionnaire en Maintenance et Support Informatique
assure le bon fonctionnement du matériel informatique

EKOD, l'école des métiers du digital

EKOD propose des formations reconnues par l'État de Bac+2 à Bac+3 en alternance. À travers un encadrement adapté, EKOD permet aux étudiant(e)s de s'épanouir tant en formation qu'en entreprise. L'école place les étudiant(e)s au cœur de sa pédagogie. EKOD est une école à taille humaine, dynamique et soucieuse du bien-être de ses étudiant(e)s. Elle adapte ses formations aux besoins des entreprises et du territoire.

**GO
FOR
I.T.***

*Lancez-vous dans le digital

< LES PRÉREQUIS />

- > Être titulaire d'une certification de niveau 4 (BAC)
- > Avoir validé la procédure d'admission
- > Avoir signé un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise

< LES MODALITÉS DE FORMATION />

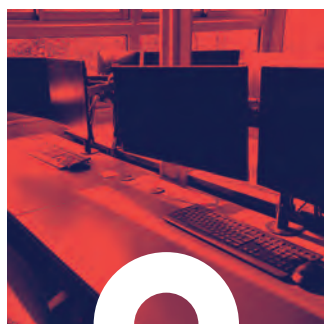
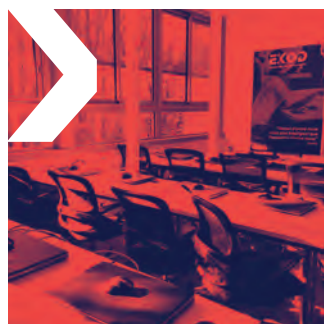
Cette formation est **accessible en alternance uniquement** : en contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

- > **Formation en contrat d'apprentissage** : Être âgé(e) de 16 à 29 ans, sans condition d'âge pour les personnes en situation de handicap
- > **Formation en contrat de professionnalisation** : Sans condition d'âge

< LE COÛT DE LA FORMATION />

La formation est **gratuite pour l'alternant(e)**. Le coût de la formation (en apprentissage) est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise d'accueil.

Vous percevez une **rémunération tout au long de votre contrat par l'entreprise** en fonction de votre âge et du niveau du diplôme.



< L'OBJECTIF />

Le Gestionnaire en Maintenance et Support Informatique assure le bon fonctionnement du matériel informatique : postes de travail, logiciels, périphériques.

Expert des différents produits informatiques et environnements d'exploitation, il connaît leurs spécificités et leurs caractéristiques.

Le Gestionnaire en Maintenance et Support Informatique peut exercer dans les différentes structures suivantes :

- > Entreprises ou collectivités utilisatrices de l'informatique de toutes tailles
- > ESN (entreprises de services du numérique)
- > TPE de maintenance informatique au service des particuliers

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour vous accompagner sur votre projet, demandez à rencontrer notre référent handicap.

< LES MODALITÉS D'ADMISSION />

Pour intégrer l'école, il faut transmettre un dossier de candidature complet, effectuer les tests de positionnement et valider l'entretien de motivation.

La décision d'admissibilité est communiquée au candidat sous un mois par EKOD.

L'admission définitive n'est prononcée qu'après signature d'un contrat d'alternance.

Ouverture des candidatures : Janvier 2022

< LA DURÉE />

Cursus en **24 mois (d'octobre 2021 à septembre 2023)** selon un rythme d'alternance d'une semaine par mois à EKOD et trois semaines en entreprise.

26 semaines en centre de formation sur deux ans.

< LES DISPOSITIFS D'AIDE />

Pour les contrats en apprentissage, les alternant(e)s peuvent bénéficier de dispositifs d'aides :

- > l'aide au logement Mobili-Jeune
- > l'aide au permis de conduire

< L'ÉCOLE />

Les salles climatisées sont équipées d'ordinateurs dernière génération.

Les étudiant(e)s disposent d'un tableau interactif.

Les intervenant(e)s EKOD sont des professionnels passionnés. Ils transmettent leurs savoirs et leurs expériences.

Cette formation prépare aux métiers suivants :

- > **Technicien/Gestionnaire en maintenance informatique**
- > **Technicien Helpdesk**
- > **Technicien informatique**
- > **Technicien support**
- > **Technicien réseaux**



< LES COMPÉTENCES VISÉES ET LE CONTENU DE LA FORMATION />

Le Gestionnaire en Maintenance et Support Informatique répond aux besoins des utilisateurs. Il installe et configure les PC et leurs périphériques. Il met en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet) et maintient le parc informatique. Il assiste les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique.

Assurer le support utilisateur

- Fonctionnement d'un ordinateur et de ses composants
- Fondamentaux du réseau
- Microsoft : prise en main
- Communication support utilisateur
- Linux : commandes de bases
- Qualité service client et charte informatique
- Outils du technicien et diagnostic technique
- Projet collaboratif "Support utilisateur"

Administrer un parc informatique

- Windows Serveur configuration des services
- Réseaux locaux
- Linux configuration des services
- Projet collaboratif "Administration du parc informatique »

Déployer un parc informatique

- Masterisation
- Microsoft : gestion des mises à jour
- Sécurisation du parc
- Automatisation avec Powershell
- Réseaux commutation
- Projet collaboratif "Déploiement du parc informatique"

Gérer un parc informatique

- Analyse fonctionnelle
- ITIL et outil de helpdesk
- Contrat de service
- Outil de gestion de parc
- Projet collaboratif "Gestion du parc informatique"

Développer ses pratiques professionnelles

- Prêt pour la vie active ?
- Si j'avais su écrire !
- Excel en pratique pour l'entreprise
- VBA en pratique pour l'entreprise
- Info ou Infox : veille et esprit critique
- Initiation à l'amélioration continue
- Travail en mode projet
- Pratique de l'anglais métier
- Projet professionnel
- Sensibilisation aux métiers de la Data
- Actualités métier et/ou territoire
- Retour d'expérience et projection

Communiquer et promouvoir un projet d'amélioration du parc informatique

- Team building : cohésion d'équipe
- Méthodologie de projet d'entreprise
- Méthodologie des écrits professionnels
- Argumenter pour convaincre

< LES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES />

Tout au long de votre formation, vous serez accompagné(e) par notre responsable de formation EKOD et par votre tuteur (ou maître d'apprentissage) en entreprise. Des entretiens réguliers permettront d'ajuster les compétences acquises en centre de formation avec les tâches qui vous sont confiées.

Les cours théoriques seront ponctués de nombreux travaux pratiques.

Vous travaillerez, en mode projet, sur différentes mises en situation professionnelle : mettre en place des solutions de gestion de parc informatique, automatiser des installations des matériels informatiques, migrer de serveurs, améliorer le processus de sauvegarde et mettre en place des outils de supervision.



92% de réussite à l'examen en 2018

92% des diplômés 2018 issus de cette formation sont en poste, 6 mois après l'obtention du diplôme

Source : CESI



73% des entreprises interrogées ont une équipe dédiée à la transformation numérique

Source : baromètre « croissance et digital » de l'ASPEL

< L'ÉVALUATION />

L'obtention de la certification repose sur :

- > La validation des blocs de compétences en centre
- > La rédaction d'un rapport professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- > La validation des compétences en entreprise

L'ensemble des résultats est transmis à un jury national qui attribue le titre.

< LE DIPLÔME />

« **Gestionnaire en Maintenance et Support Informatique** » est un titre CESI enregistré au RNCP de niveau 5 (Code RNCP 34602).

Pour savoir si les certifications proposées par EKOD sont organisées en blocs de compétences et connaître les équivalence RNCP des titres suivants :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34602/>

Cette certification est accessible par la voie de la VAE.
Contact CESI : 0 800 054 568.



*Pour plus d'informations,
contactez notre conseillère Charlotte JOSEPH :*
06 40 54 74 73 ou charlotte.joseph@lemans.cci.fr



**EKOD,
L'ÉCOLE DES MÉTIERS DU DIGITAL**

www.ekod.school

185 rue Henri Champion (Bâtiment D) 72100 Le Mans - 02 43 21 00 24

